

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Coach:** Rebecca Sturm, gevestigd te Leusden, KvK-nummer 83026851
- **Cliënt:** de persoon die coaching afneemt bij de Coach.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Coach en Cliënt met betrekking tot coaching.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten die de Coach aanbiedt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Diensten

De Coach biedt gezins- en opvoedcoaching aan gericht op het ondersteunen van ouders/verzorgers bij opvoedvraagstukken. De coaching is geen medische behandeling en vervangt geen professionele hulpverlening door artsen, psychologen of andere medisch specialisten.

3.a Coaching van één ouder (zonder betrokkenheid van de andere ouder)

De opvoedcoaching kan, indien gewenst, individueel aan één ouder worden aangeboden, zonder betrokkenheid of toestemming van de andere ouder. Dit is uitsluitend mogelijk wanneer de begeleiding gericht is op het persoonlijke functioneren van de deelnemende ouder in de opvoeding, en er geen directe betrokkenheid is bij het kind of bij het gezamenlijk gezag. De coach observeert of spreekt het kind niet en geeft geen advies of oordeel over het kind zelf, de omgangsregeling of andere gezagskwesties.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na een vrijblijvend kennismakingsgesprek, gevolgd door een intakegesprek en schriftelijke bevestiging van de afspraken.

5. Afspraken, annulering en no-show

- Afspraken worden in overleg gepland en kunnen kosteloos tot 24 uur van tevoren worden geannuleerd of verzet.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen zonder bericht, behoudt de Coach zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen.

6. Tarieven en betaling

- De tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt en zijn inclusief btw.
- Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
- Bij uitblijven van betaling is de Coach gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat betaling is ontvangen.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

- De Coach gaat zorgvuldig om met alle informatie die tijdens de coaching wordt gedeeld.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- Gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

8. Aansprakelijkheid

- De Coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de coaching, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Coaching is geen garantie voor resultaat; het succes hangt mede af van de inzet van de Cliënt.

9. Klachtenprocedure

- Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de Coach.
- De Coach zal binnen 14 dagen reageren en streven naar een passende oplossing.
- Mochten klachten niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kan de Cliënt zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

10. Wijziging van de voorwaarden

De Coach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd aan de Cliënt.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Coach is gevestigd.

Datum laatst aangepast: mei 2025